

オンライン登録ユーザーに、3年延長保証サービスを無償提供



株式会社ズームは、製品購入後3か月以内にオンライン登録した個人ユーザーを対象に、ズーム製品の保証期間を3年間に延長するサービスを、2020年4月より提供します。

3年延長保証サービスが受けられるオンラインユーザー登録は、購入した製品同梱の保証書の種類によって、2通りの方法が用意されています。

1. QRコード付きの保証書が同梱されている場合

スマートフォン/タブレット端末からQRコードを読み取って、オンラインユーザー登録ページにアクセス。必要情報を入力してユーザー登録を完了させると、3年延長保証の権利が自動的に付与されます。

2. QRコード無しの保証書が同梱されている場合

製品パッケージ上の「シリアル番号バーコードラベル」と「製品購入時のレシート」2点をスマートフォン等で撮影し、メールアドレス(warranty@zoom.co.jp)宛に送信。ZOOMからの返信メールに記載されているオンライン登録用URLをクリックし、必要情報を入力することで、ユーザー登録の完了と同時に3年延長保証の権利が付与されます。

※3年間製品保証サービスは、日本国内で新品を購入し、購入日より3か月以内に登録された個人ユーザー所有の製品が対象となります。
※中古品、譲渡品、法人ユーザー所有の製品、別売オプション品(マイクカプセルを含む)は、本サービスの対象外となります。